

Протокол №2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры Черемисиновского района Курской
области
от 29 октября 2018 года

п Черемисиново
Всего членов комиссии: 6 человек
Присутствовало на заседании: 6 человек

Повестка дня

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Черемисиновского района Курской области.

Слушали:

секретаря Общественного совета Савельеву Г.В., которая доложила, что независимая оценка качества оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества деятельности организаций культуры . В 2018 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Черемисиновского района Курской области проводилась по 5 организациям, что составило 35% от общего числа организаций культуры Черемисиновского района. Перечень организаций утвержден протоколом № 1 от 14 сентября 2018 г заседания общественного совета. Организацией оператором является ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса». Оператором представлен Отчет о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Черемисиновского района Курской области . Для обзора и анализа общественному совету представлен отчет оператора.

Савельева Г.В., пояснила что сбор данных по показателям независимой оценки оказания услуг осуществлялся организацией-оператором методом анкетирования и анализа сайтов организаций.

Организацией –оператором по результатам анализа сайтов и независимому анкетированию получателей услуг были получены обобщенные сведения по всем критериям и составлен рейтинг учреждений культуры Черемисиновского района Курской области.

Организации	Обобщенные сведения по всем критериям	Рейтинг
МКУК «Черемисиновский РДК»	459,21	1
МКУК «Черемисиновский ЦДК»	418,64	2
МКУК «Петровский СДК»	412,98	3
МКУК «Ниженский СДК»	392,6	4
МКУК «Покровский СДК»	354,68	5

Выступили:

Миненков Ф.И., Жигулин, которые проанализировали информацию, представленную оператором, выразили мнение, что независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черемисиновского района Курской области проведена в соответствии с требованиями законодательства, представлена в полном объеме, по соответствующим критериям .

Решили:

1. Утвердить показатели по критериям согласно приложению № 1
2. Внести предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры согласно приложению № 2.

Председатель:

 Л.А.Михайлова

Секретарь:

 Г.В.Савельева