

Протокол № 4
заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы
учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского
района Курской области
от 17 октября 2016 года

п Черемисиново

Всего членов комиссии: 7 человек

Присутствовало на заседании: 7 человек

Повестка дня

Проведение независимой оценки качества оказываемых услуг следующих учреждений культуры:

- МКУК « Михайловский СДК»
- МКУК « Краснополянский СДК»
- МКУК «Покровский СДК»
- МКУК « Удеревский СДК»
- МКУК « Петровский СДК»
- МКУК «Черемисиновский РДК»
- МКУК «Черемисиновский ЦДК»
- МКУК «Черемисиновская межпоселенческая библиотека»

Слушали

Представитель Оператора начальник МКУК «Черемисиновская ЦБ учреждений культуры» Алехина О.С. представила Общественному совету обобщенные данные по каждому учреждению культуры. Пояснила, что изучение информации велось по трем направлениям:

- изучение информации о муниципальных учреждениях на сайте ГМУ;
- изучение информации на официальном сайте учреждений;
- оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг (обобщались данные анкетирования получателей услуг).

В результате обобщения и анализа полученного материала Оператором было представлена следующая информация:

Наименование учреждения	Наличие информации на сайте ГМУ	Наличие информации на официальном сайте	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг	Общее кол-во баллов
МКУК «Михайловский СДК»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 63,48	70,48
МКУК «Удеревский СДК»	Информация в	Официальный	Анкетирование	73,32

		полном объеме (7 баллов)	сайт отсутствует	100 получателей услуг, средний балл 70,32	
МКУК «СДК»	«Покровский»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 66,44	73,44
МКУК «СДК»	«Петровский»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 64,93	71,93
МКУК «СДК»	«Краснополянский»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 60,5	67,5
МКУК «РДК»	«Черемисиновский»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт – 15 баллов	Анкетирование 400 получателей услуг, средний балл 59,61	81,61
МКУК «ЦДК»	«Черемисиновский»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт – 15 баллов	Анкетирование 400 получателей услуг, средний балл 59,95	81,95
МКУК «Черемисиновская межпоселенческая библиотека»		Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт - 6 баллов	Анкетирование 400 получателей услуг, средний балл 51,19	64,19

Выступили:

Новиков В.В., Жигулин А.И., которые проанализировали информацию, представленную Оператором и внесли предложения об улучшении качества предоставляемых услуг.

Решили:

1. Утвердить следующие результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

по МКУК «Михайловский СДК» - 70,48 балла
по МКУК «Удереvский СДК» - 73,32 балла
по МКУК «Покровский СДК» - 73,44 балла
по МКУК «Петровский СДК» - 71,93 балла
по МКУК «Краснополянский СДК» - 67,5 баллов
по МКУК «Черемисиновский РДК» - 81,61 баллов
по МКУК «Черемисиновский ЦДК» - 81,95 баллов
по МКУК «Черемисиновская межпоселенческая библиотека» - 64,19 баллов

2. Внести предложения об улучшении качества деятельности

организаций:

МКУК «Михайловский СДК» - проводить мероприятия для жителей с ограниченными возможностями, улучшить рекламно-информационную деятельность;

МКУК «Удереvский СДК» - улучшить рекламно-информационную деятельность о месте и времени проведения мероприятий, в дни каникул организовывать и проводить интересные мероприятия;

МКУК «Покровский СДК» - проводить мероприятия для пожилых людей;

МКУК «Петровский СДК» - практиковать проведения мероприятий совместно с библиотекой, киноустановкой;

МКУК «Краснополянский СДК» - больше использовать в работе с детьми камерные формы, больше проводить мероприятий для пожилых людей.

МКУК «Черемисиновский РДК» -разрабатывать мероприятия по сохранению и развитию материально-технической базы , активизировать работу по привлечению к занятиям в кружках художественной самодеятельности взрослого населения, организовывать работу с молодежью в выходные и праздничные дни путем проведения тематических дискотек, вечеров отдыха.

МКУК «Черемисиновский ЦДК» - продолжать реализацию мер по улучшению кинообслуживания населения, обратив внимание на работу со зрителем; обеспечить безусловное выполнение плана мероприятий по развитию и модернизации киноустановок района.

МКУК «Черемисиновская межпоселенческая библиотека» - улучшить работу с населением, обратив особое внимание на следующие категории: дети, инвалиды, пожилые;максимально эффективно использовать имеющийся книжный фонд, периодичпечать и материально-техническую базу; привлекать инвесторов для получения средств с целью приобретения новой литературы, увеличения количества периодических изданий, улучшение оснащения библиотек района современными техническими средствами.

Председатель  Л.А.Михайлова

Секретарь  В.В.Новиков