

Протокол № 2  
заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы  
учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского  
района Курской области  
от 20 июня 2016 года

п Черемисиново  
Всего членов комиссии: 7 человек  
Присутствовало на заседании: 7 человек

Повестка дня

Проведение независимой оценки качества оказываемых услуг следующих учреждений культуры:

- МКУК «Ниженский СДК»
- МКУК «Стакановский СДК»
- МКУК «Исаковский СДК»
- МКУК «Липовский СДК»

Слушали

Представитель Оператора начальник МКУК «Черемисиновская ЦБ учреждений культуры» Алехина О.С. представила Общественному совету обобщенные данные по каждому учреждению культуры. Пояснила, что изучение информации велось по трем направлениям:

- изучение информации о муниципальных учреждениях на сайте ГМУ;
- изучение информации на официальном сайте учреждений;
- оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг (обобщались данные анкетирования получателей услуг).

В результате обобщения и анализа полученного материала Оператором было представлено следующая информация:

Наименование учреждения	Наличие информации на сайте ГМУ	Наличие информации на официальном сайте	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг	Общее кол-во баллов
МКУК «Ниженский СДК»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 57,98	64,98
МКУК «Стакановский СДК»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 48,36	55,36
МКУК «Исаковский СДК»	Информация в полном объеме (7 баллов)	Официальный сайт	Анкетирование 100 получателей	58,12

	7 баллов)	отсутствует	услуг,средний балл 51,12	
МКУК « Липовский СДК»	Информация в поном объеме ( 7 баллов)	Официальный сайт отсутствует	Анкетирование 100 получателей услуг, средний балл 50,23	57,23

Выступили:

Жигулин А.И., Новиков В.В, Михайлова Л.А., которые проанализировали информацию, представленную Оператором и внесли предложения о улучшению качества предоставляемых услуг.

Решили:

1. Утвердить следующие результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

По МКУК «Липовский СДК» - 57,23 балла;

по МКУК «Исаковский» СДК» - 58,12 балла

По МКУК «Стакановский СДК» - 55,36 балла

по МКУК «Ниженский» СДК» - 64,98 балла

2. Внести предложения об улучшении качества деятельности организаций:

По МКУК «Липовский СДК» - улучшить рекламно-информационную деятельность о месте и времени проведения мероприятий, в дни каникул организовывать и проводить интересные мероприятия со школьниками, больше использовать в работе с детьми камерные формы ;

по МКУК «Исаковский» СДК» - практиковать проведение мероприятий совместно с библиотеками, киноустановками, проводить мероприятия для жителей с ограниченными возможностями в т.ч. для детей;

по МКУК «Стакановский СДК» - проводить мероприятия для пожилых людей, улучшить рекламно-информационную деятельность о месте и времени проведения мероприятий, больше использовать в работе с детьми камерные формы;

по МКУК «Ниженский» СДК» - проводить мероприятия для жителей с ограниченными возможностями в т.ч. для детей, в дни каникул организовывать и проводить интересные мероприятия со школьниками.

Председатель:  Л.А.Михайлова

Секретарь:  В.В.Новиков